

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-01-2021 12:54	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 29-01-2021 02:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-01-2021 12:54
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 29-01-2021 02:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador: Grasielle Pinz Bergmann Kruger (grasiellek@ufcspa.edu.br), Karina Rodrigues Silva (karinars@ufcspa.edu.br), Leandro Mateus Silva de Souza (leandros@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Outros 3) Mais detalhes: : Instalação de ar condicionado portátil (criar exaustão que possibilite a refrigeração do local). O equipamento já foi entregue pelo Patrimônio na data de 13/01/2021 ao encarregado da manutenção, Marcelo. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : SUBSOLO 7) Número/nome do local: : Nível alto, depósito do Almoxarifado 8) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-01-2021 11:29	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Instalação de ar condicionado portátil (criar exaustão que possibilite a refrigeração do local). O equipamento já foi entregue pelo Patrimônio na data de 13/01/2021 ao encarregado da manutenção, Marcelo. Descrição da solução: Foi realizado a instalação do ar portátil, conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução:James - Mecânico de Refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	14-01-2021 13:00	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado